VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre prezentáciu sortimentu, žiadosti o cenovú ponuku a následný predaj tovaru

1. Úvodné ustanovenia a identifikácia predávajúceho

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú základné pravidlá používania webovej stránky predávajúceho, podávania nezáväzných žiadostí o cenovú ponuku a následného uzatvárania kúpnych zmlúv medzi predávajúcim a zákazníkom.

1.2. Predávajúcim je:

Ladislav Krasňan st.
Šebešťanová 266
017 04 Považská Bystrica
Slovenská republika
IČO: 10881581
DIČ: 1020507807
IČ DPH: SK1020507807
Telefón: 042 432 12 61, +421 905 434 620
E-mail: krasnanladislav@gmail.com

1.3. Predávajúci je fyzická osoba – podnikateľ (živnostník).

1.4. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Podnikateľom je zákazník, ktorý koná v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou alebo povolaním.

1.5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP týka výlučne spotrebiteľa alebo výlučne podnikateľa, je to pri danom ustanovení uvedené. Práva spotrebiteľa vyplývajúce z kogentných právnych predpisov nie sú týmito VOP dotknuté.

2. Charakter webovej stránky

2.1. Webová stránka slúži najmä na prezentáciu sortimentu predávajúceho, poskytovanie informácií o produktoch a službách a na umožnenie zákazníkovi odoslať žiadosť o cenovú ponuku.

2.2. Informácie, fotografie, technické údaje a opisy produktov na webovej stránke majú informačný charakter, ak pri konkrétnom produkte alebo ponuke nie je výslovne uvedené inak.

2.3. Samotné zobrazenie produktu na webovej stránke ani odoslanie formulára „Žiadosť o cenovú ponuku“ nepredstavuje uzatvorenie kúpnej zmluvy ani záväznú objednávku.

3. Žiadosť o cenovú ponuku

3.1. Zákazník môže predávajúceho požiadať o cenovú ponuku prostredníctvom webového formulára, e-mailom, telefonicky alebo osobne.

3.2. Žiadosť o cenovú ponuku je nezáväzným dopytom zákazníka. Predávajúci je oprávnený požiadať o doplnenie údajov potrebných na správne určenie produktu, množstva, rozmerov, nosnosti, vyhotovenia, dopravy alebo iných technických a obchodných podmienok.

3.3. Cenová ponuka môže obsahovať najmä špecifikáciu tovaru, množstvo, cenu, DPH, spôsob a cenu dopravy, platobné podmienky, predpokladaný termín dodania, dobu platnosti ponuky a ďalšie individuálne podmienky.

3.4. Ak je konkrétna cenová ponuka v rozpore s týmito VOP, prednosť majú individuálne dohodnuté podmienky uvedené v cenovej ponuke alebo v následnej dohode strán, pokiaľ tým nie sú obmedzené zákonné práva spotrebiteľa.

4. Potvrdenie objednávky a uzatvorenie zmluvy

4.1. Po prijatí cenovej ponuky môže zákazník cenovú ponuku a objednávku záväzne potvrdiť e-mailom, telefonicky alebo osobne/ústne, s prihliadnutím na pravidlá uvedené nižšie pre spotrebiteľa. Potvrdením objednávky zákazník potvrdzuje dohodnutý predmet objednávky, množstvo, cenu a ostatné individuálne dohodnuté podmienky.

4.2. Pri podnikateľovi môže byť objednávka potvrdená aj telefonicky alebo ústne. Predávajúci je pri neštandardných, hodnotnejších alebo na mieru pripravovaných zákazkách oprávnený vyžiadať si písomné potvrdenie objednávky.

4.3. Pri spotrebiteľovi sa pri uzatváraní zmluvy na diaľku postupuje podľa platných predpisov na ochranu spotrebiteľa. Ak predávajúci počas telefonického hovoru predkladá spotrebiteľovi ponuku smerujúcu k uzavretiu alebo zmene zmluvy, zmluva vznikne až doručením súhlasu spotrebiteľa s obsahom ponuky predávajúcemu na trvanlivom médiu. Z tohto dôvodu môže predávajúci po telefonickej dohode požiadať spotrebiteľa o potvrdenie e-mailom alebo iným vhodným spôsobom na trvanlivom médiu.

4.4. Po záväznom potvrdení objednávky zákazníkom predávajúci bezodkladne vystaví zákazníkovi faktúru podľa dohodnutých podmienok. Vystavenie faktúry nadväzuje na už potvrdenú objednávku; samotná žiadosť o cenovú ponuku ani samotné vystavenie faktúry nenahrádzajú záväzné potvrdenie objednávky zákazníkom.

4.5. Faktúra obsahuje cenu a platobné podmienky dohodnuté so zákazníkom. Zákazník je povinný uhradiť fakturovanú sumu spôsobom a v lehote uvedenej na faktúre alebo podľa inej individuálnej dohody s predávajúcim.

4.6. Pri tovare vyrábanom, upravovanom, rezanom, lisovanom, viazanom alebo inak pripravovanom podľa individuálnych požiadaviek zákazníka môže predávajúci začať s realizáciou až po jednoznačnom potvrdení špecifikácie a prípadne po splnení dohodnutých platobných podmienok.

5. Cena a platobné podmienky

5.1. Cena tovaru sa určuje podľa konkrétnej cenovej ponuky, dohody so zákazníkom alebo ceny platnej na prevádzke. Pri produktoch závislých od rozmeru, množstva, materiálu, nosnosti, vyhotovenia alebo úpravy môže byť cena stanovená individuálne.

5.2. Ak nie je uvedené inak, cena a prípadné náklady na dopravu budú zákazníkovi oznámené pred záväzným uzatvorením zmluvy.

5.3. Platba je možná:

- bankovým prevodom na účet predávajúceho,
- v hotovosti na prevádzke predávajúceho.

5.4. Konkrétny spôsob a splatnosť platby sú uvedené na vystavenej faktúre alebo vyplývajú z individuálnej dohody so zákazníkom. Predávajúci môže pri zákazke na mieru alebo pri tovare objednávanom osobitne pre zákazníka požadovať primeranú zálohu, ak sa na nej strany vopred dohodnú.

6. Dodanie a prevzatie tovaru

6.1. Tovar môže byť podľa dohody dodaný:

- osobným odberom na prevádzke,
- prostredníctvom externého dopravcu alebo prepravnej spoločnosti,
- vlastnou (internou) dopravou predávajúceho.

6.2. Spôsob dopravy, miesto dodania, predpokladaný termín dodania a náklady na dopravu sa určia podľa konkrétnej objednávky alebo cenovej ponuky.

6.3. Zákazník je povinný pri prevzatí podľa možností skontrolovať stav zásielky a zjavné poškodenie obalu alebo tovaru oznámiť bez zbytočného odkladu predávajúcemu; tým nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.

6.4. Ak zákazník bezdôvodne neprevezme riadne objednaný tovar, predávajúci je oprávnený postupovať podľa platných právnych predpisov a požadovať náhradu účelne vynaložených nákladov, ak sú na to splnené zákonné podmienky.

7. Tovar na mieru a individuálne vyhotovenie

7.1. Pri lanách, reťaziach, závesoch, viazacích prostriedkoch alebo inom tovare vyrábanom, upravovanom alebo kompletizovanom podľa špecifikácie zákazníka je zákazník zodpovedný za správnosť údajov, ktoré predávajúcemu poskytne, najmä rozmerov, dĺžok, nosností, spôsobu použitia a požadovaného vyhotovenia.

7.2. Predávajúci môže zákazníka upozorniť na zjavne nevhodnú alebo neúplnú špecifikáciu a požiadať o jej potvrdenie alebo doplnenie.

7.3. Ak ide o spotrebiteľa a tovar je vyrobený podľa jeho špecifikácií alebo na mieru, pri zmluve uzavretej na diaľku sa na takýto tovar vzťahuje zákonná výnimka z práva na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu.

8. Zodpovednosť za vady a reklamácie

8.1. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi a prípadnou zárukou poskytnutou nad rámec zákona.

8.2. Pri spotrebiteľovi predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má predaná vec v čase dodania a ktorá sa prejaví v zákonnej dobe zodpovednosti za vady. Pri novom tovare je táto doba spravidla dva roky od dodania veci, ak zákon neustanovuje inak.

8.3. Spotrebiteľ môže vytknúť vadu na adrese prevádzky predávajúceho, e-mailom na krasnanladislav@gmail.com alebo iným spôsobom, ktorý umožňuje preukázať uplatnenie reklamácie.

8.4. Pri uplatnení reklamácie je vhodné uviesť identifikáciu zákazníka, doklad alebo údaje o kúpe, označenie tovaru a opis vady. Ak je to potrebné na posúdenie vady, predávajúci môže požiadať o predloženie alebo sprístupnenie tovaru.

8.5. Práva spotrebiteľa na opravu, výmenu, primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy sa riadia Občianskym zákonníkom a ďalšími platnými predpismi. Predávajúci vybaví vytknutie vady v zákonných lehotách a spôsobom vyžadovaným právnymi predpismi.

8.6. Pri zákazníkovi, ktorý je podnikateľom, sa zodpovednosť za vady riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, individuálnou dohodou a podmienkami výrobcu, ak sú súčasťou zmluvy.

9. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy uzavretej na diaľku

9.1. Ak je kúpna zmluva so spotrebiteľom uzavretá na diaľku, spotrebiteľ má v prípadoch stanovených zákonom právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Pri kúpe tovaru lehota spravidla plynie odo dňa prevzatia tovaru.

9.2. Spotrebiteľ môže odstúpenie oznámiť jednoznačným vyhlásením adresovaným predávajúcemu, najmä e-mailom alebo listinne. Môže použiť aj vzorový formulár uvedený v prílohe týchto VOP.

9.3. Spotrebiteľ je po odstúpení povinný zaslať alebo odovzdať tovar späť v zákonnej lehote. Pri bežnom odstúpení znáša priame náklady na vrátenie tovaru spotrebiteľ, ak sa s predávajúcim nedohodne inak alebo zákon neurčuje inak.

9.4. Predávajúci vráti spotrebiteľovi platby v rozsahu a lehote stanovenej zákonom, spravidla rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri úhrade, ak sa nedohodnú na inom spôsobe bez dodatočných poplatkov pre spotrebiteľa.

9.5. Právo na odstúpenie bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na prípady, pri ktorých zákon ustanovuje výnimku, najmä na dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru.

9.6. Ak sa na konkrétnu zmluvu vzťahuje zákonná povinnosť umožniť odstúpenie prostredníctvom online rozhrania, predávajúci zabezpečí príslušnú funkciu v rozsahu vyžadovanom platnými právnymi predpismi.

10. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

10.1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

10.2. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie v zákonnej lehote, spotrebiteľ môže za podmienok ustanovených zákonom podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov.

10.3. Pre bežné spotrebiteľské spory môže byť príslušným subjektom najmä Slovenská obchodná inšpekcia alebo iný subjekt zapísaný v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

11. Ochrana osobných údajov

11.1. Spracúvanie osobných údajov zákazníkov sa riadi samostatným dokumentom „Informácie o ochrane osobných údajov“, ktorý je dostupný na webovej stránke predávajúceho.

11.2. Údaje poskytnuté prostredníctvom formulára „Žiadosť o cenovú ponuku“ sa používajú najmä na prijatie a vybavenie dopytu, komunikáciu so zákazníkom a vypracovanie cenovej ponuky v rozsahu uvedenom v príslušných informáciách o ochrane osobných údajov.

12. Osobitné ustanovenia pre podnikateľov

12.1. Ak zákazník nakupuje tovar v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou, nevzťahujú sa na neho ustanovenia právnych predpisov poskytujúce osobitnú ochranu spotrebiteľovi.

12.2. Pri obchodných vzťahoch medzi podnikateľmi sa právne vzťahy riadia najmä Obchodným zákonníkom, individuálnou cenovou ponukou, potvrdenou objednávkou a týmito VOP.

12.3. Pri zákazkách na mieru, osobitne objednávanom tovare alebo technicky špecifických výrobkoch môže cenová ponuka obsahovať individuálne podmienky týkajúce sa zálohy, storna, dopravy, termínu dodania, dokumentácie, certifikátov alebo preberania tovaru.

13. Záverečné ustanovenia

13.1. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi v ich aktuálnom znení.

13.2. Ak je niektoré ustanovenie týchto VOP neplatné alebo nevykonateľné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Vo vzťahu k spotrebiteľovi sa vždy použije právna úprava, od ktorej sa nemožno v jeho neprospech odchýliť.

13.3. Predávajúci je oprávnený VOP primerane meniť najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, obchodného modelu alebo spôsobu poskytovania služieb. Na konkrétny zmluvný vzťah sa použije znenie účinné v čase uzatvorenia zmluvy, ak právne predpisy neustanovujú inak.

13.4. Tieto VOP sú účinné od 18. 8. 2026.

PRÍLOHA – VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Tento formulár vyplňte a zašlite iba v prípade, ak chcete odstúpiť od zmluvy a máte na odstúpenie právo podľa platných právnych predpisov.

Adresát	Ladislav Krasňan st., Šebešťanová 266, 017 04 Považská Bystrica E-mail: krasnanladislav@gmail.com
Oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar	
Dátum objednania / dátum prevzatia	
Meno a priezvisko spotrebiteľa	
Adresa spotrebiteľa	
Číslo dokladu / objednávky (ak je k dispozícii)	
Dátum	
Podpis spotrebiteľa (iba pri listinnom formulári)	

Poznámka: Právo na odstúpenie bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na tovar vyrobený podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo na tovar vyrobený na mieru a na ďalšie prípady stanovené zákonom.